

Наша компанія серйозно ставиться до питань конфіденційності інформації, тому ми б хотіли ознайомити Вас з тим, як збираємо, використовуємо та розкриваємо її.

Мобільний додаток «Комунальні платежі» обслуговується і надається компанією ТОВ «АЙТІ СЬОРВ» (далі «Компанія»), головний офіс якої розташований за адресою: 61024, місто Харків, вулиця Чайковська, 4, офіс 5. Якщо Ви встановите і будете використовувати цей додаток, ми будемо збирати дані про Вас. У цій Політиці конфіденційності наводяться відомості про те, які дані ми збираємо, як саме вони використовуються, а також про те, куди Ви можете звернутися в разі будь-яких питань або сумнівів.

Надаючи нам свою персональну інформацію, або використовуючи мобільний додаток, Ви погоджуєтеся з умовами і положеннями цієї Політики конфіденційності.

1. Види даних, які збирає наша компанія.

При завантаженні та встановленні нашого мобільного додатку, ми просимо Вас надати такі дані, як: UDID / IMEI, спеціальність, модель пристрою, e-mail (для мобільних пристроїв, що працюють на ОС Android), номер телефону (для мобільних пристроїв, працюючих на ОС Android).

У нашому додатку можуть проводитися додаткові опитування, в ході яких Вам буде запропоновано висловити свою думку. Якщо Ви скористаєтеся формою зворотного зв'язку, у нас буде можливість зберігати надіслані Вами дані (ім'я, контактний телефон, e-mail, особовий рахунок) і повідомлення. Це необхідно для проведення платежу за комунальні послуги. При використанні мобільного додатку, ми зберігаємо відомості про ваші дії (наприклад, передача показань лічильників, та оплат). Слідкуйте за тим, щоб надані Вами дані були точні й актуальні, та своєчасно оновлюйте їх у разі змін.

Дані кредитних карток збирає вбудована система фінансової компанії [ТОВ "ФК "Контрактовий дім"](#) під брендом Easypay.

2. Наші дії з зібраними даними.

Зібрані за допомогою мобільного додатку дані ми використовуємо для таких цілей: - забезпечення безперебійного функціонування нашого додатку, а також надання Вам інформації;

- відповіді на Ваші питання;
- надання Вам послуг з технічної підтримки;
- повідомлення Вас про своєчасну оплату комунальних послуг;
- повідомлення Вас про наявну заборгованість перед комунальним підприємством;
- повідомлення Вас про передачу показань лічильників;
- повідомлення Вас про проведення технічних або ремонтних робіт комунальним підприємством;
- внутрішній аналіз, дослідження, ідентифікація тенденцій використання продукту з метою поліпшення нашого мобільного додатку, сайтів, а також інших продуктів; - відправка Вам push-повідомлень, смс-повідомлень, новин і маркетингової інформації про продукти нашої компанії, але тільки в межах, дозволених чинним законодавством України або зазначених Вами;
- відправка Вам адміністративних повідомлень;
 - виявлення та запобігання випадків шахрайства та зловживання нашим додатком.
- оплата - проведення оплати через вбудованого партнера фін компанії

3. Хто ще може отримати доступ до Ваших даних?

Наші партнери – комунальні підприємства можуть отримувати доступ до Ваших даних з

метою їх обробки для наших потреб, а також надання Вам інформації на Ваш запит. Наша компанія співпрацює з комунальними підприємствами в області розвитку та поліпшення мобільного «Комунальні платежі». Ці підприємства можуть збирати статистичну інформацію про користування додатком і мають право використовувати Ваші персональні дані лише в тому обсязі, який необхідний для надання нам відповідних послуг. За виняткових обставин ми можемо розкрити Ваші персональні дані на вимогу законодавства, а також з метою захисту себе або третіх осіб від шкоди та протиправних дій.

4. Файли Cookie

Деякі з наших сайтів і мобільних додатків використовують файли Cookie. Це невеликі текстові файли, які сайт відправляє на Ваш комп'ютер з метою запису Ваших дій в мережі. Такі файли можуть використовуватися нашими сайтами та додатками для збереження Ваших переваг при користуванні нашими сайтами та додатками, для поліпшення деяких аспектів роботи наших сайтів і додатків, для запису Ваших дій в мережі, а також для надання Вам персоналізованої реклами та інших матеріалів. Ви можете відключити використання файлів Cookie в меню параметрів браузера, однак в цьому випадку деякі функції наших сайтів або додатків можуть бути недоступні.

5. Безпека

Ми вживаємо з комерційної точки зору заходи щодо захисту Ваших персональних даних. У перелік цих заходів входять процеси і процедури, спрямовані на зниження ризиків несанкціонованого доступу до Ваших даних або їх розголошення. Однак ми не гарантуємо повного виключення зловживань Вашими персональними даними з боку порушників. Зберігайте паролі для Ваших облікових записів в безпечному місці та не розголошуйте їх третім особам. Якщо Вам стане відомо про несанкціоноване використання вашого пароля або інше порушення безпеки, негайно зв'яжіться з нами.

6. Як відмовитися від push-повідомлень та смс-повідомлень

Якщо Ви більше не хочете отримувати від нас push-повідомлення, перейдіть у розділ меню «налаштування» мобільного додатку та деактивуйте цю функцію.

7. Зміна цієї Політики конфіденційності

Ми можемо змінити цю Політику конфіденційності. Будь-які зміни Політики конфіденційності вступають в силу з моменту публікації нової версії Політики на офіційному сайті нашої компанії. Використання Вами нашого мобільного додатку після внесення змін означає, що Ви приймаєте переглянуту Політику конфіденційності.

8. Контактна інформація

Із загальних питань звертайтеся в службу підтримки користувачів, використовуючи електронну пошту (за адресою contact@it-serve.net). Ви маєте законне право знати, якими персональними даними про Вас володіє компанія і як ці дані обробляються. Якщо Ви хочете дізнатися які дані про Вас ми маємо, Ви можете направити нам листа із запитом і згадкою назви мобільного додатка за адресою: ТОВ «АЙТІ СЬОРВ», 61024, місто Харків, вулиця Чайковська, 4, офіс 5. Врахуйте, що ми можемо запросити від Вас підтвердження Вашої особистості.

Час останнього оновлення цієї Політики конфіденційності: вересень 2023 року